

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La **Crèche Zavanouille & Co SARL** (ci-après « **nous** » ou « **Zavanouille & Co**») accorde toute l'importance exigée au respect de votre vie privée et s'engage à traiter vos données personnelles conformément à la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après «RGPD») et la loi du 1er août 2018 portant organisation de la Commission nationale pour la protection des données et du régime général sur la protection des données.

CHAMP D'APPLICATION

La présente déclaration de confidentialité explique la façon dont nous recueillons et utilisons les données personnelles à travers notre site internet.

FINALITÉS DE COLLECTE DES DONNÉES

En règle générale, il est possible d'accéder au présent site internet et d'y naviguer sans avoir à divulguer d'informations ou de données à caractère personnel. Cependant, lorsque vous optez pour certains cookies ou lorsque vous nous contactez par le biais de notre formulaire de contact, des données à caractère personnel sont recueillies afin de gérer votre demande ou d'améliorer votre navigation ainsi que nos services.

QUELS TYPES DE DONNÉES COLLECTONS-NOUS ?

Les données collectées sont principalement :

- les données d'identification (nom, prénom...);
- les coordonnées de contact (adresses électroniques, numéro de téléphone);
- les données de connexion (cookies, adresse IP, ...);
- la langue de communication;
- toute autre catégorie de données contenues dans le message envoyé.

Ces traitements de données se font sur la base de votre consentement ou des intérêts légitimes de Zavanouille & Co.

COOKIES

Parmi les données collectées, figurent des données résultant du dépôt de cookies. Les utilisateurs du présent site internet reconnaissent avoir été informés de la possibilité de modifier leur consentement par l'intermédiaire des paramètres figurant dans la bannière figurant sur le site internet.

Pour davantage d'information, veuillez consulter notre [politique de gestion des cookies](#).

DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données sont traitées en toute confidentialité et ne sont partagées avec des tiers que lorsque cela est nécessaire et conforme à la loi. Ces tiers peuvent inclure nos fournisseurs de services, notamment dans le cadre de la sous-traitance informatique. Dans ce dernier cas, nous nous assurons que vos données restent dans l'Union européenne ou des pays offrant un niveau de protection similaire.

DURÉES DE CONSERVATION

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées et au maximum pendant la durée prévue par la loi.

VOS DROITS

Conformément à la loi, vous disposez des droits suivants :

- **Le droit à l'information.** Nous espérons que cette notice aura répondu à vos questions.
- **Le droit d'accéder gratuitement à vos données.**
- **Le droit de rectifier vos données** lorsque celles-ci sont erronées ou obsolètes.
- **Le droit de retirer votre consentement** à tout moment.
- **Le droit d'introduire une réclamation** auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas conforme à la loi.

Dans certains cas et selon les conditions fixées par la loi, vous bénéficiez également des droits suivants :

- **Le droit de demander l'effacement** de vos données.
- **Le droit de demander la limitation du traitement** de vos données.
- **Le droit de vous opposer** au traitement de vos données pour des motifs légitimes.
Vous pouvez à cet effet vous désabonner de nos newsletters à tout moment, en utilisant le lien de désinscription qui se trouve dans chacune des newsletters.
- **Le droit à la portabilité** des données que vous nous avez fournies (c'est-à-dire le droit de recevoir vos données personnelles sur un support lisible par une machine), dans la mesure où cela est techniquement possible.

Pour toute question concernant le traitement de vos données ou pour l'exercice de vos droits, vous pouvez nous contacter :

- Par email : zavanouille@pt.lu
- Par voie postale :
CRÈCHE ZAVANOUILLE
2 Réidenerwee, L-8552 Oberpallen

Afin de nous conformer au mieux à la réglementation en vigueur, nous nous engageons à mettre à jour la présente notice d'information à chaque fois que ce sera nécessaire.